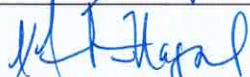
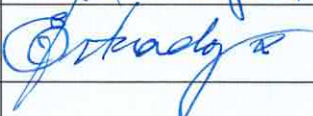
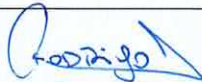


Acta
Sesión N° 47 - Ordinaria
Consejo de Estándares y Acreditación (CEA)
27 de agosto del 2025

I. Datos de contexto

Modalidad		Presencial	
Lugar		Servicio Nacional de Reinserción Social Juvenil	
Día		Miércoles 27 de agosto del 2025	
Hora de inicio	16:15 horas	Hora de término	Horas 18:30 horas

II. Participantes

Consejeros	Registro de asistencia	
	Asistió	No asistió
Gabriela Zapata Arca Presidenta		
Carolina Villagra Pincheira Consejera		
Francisco Estrada Vásquez Consejero		
Catalina Opazo Bunster Consejera		
Rodrigo Álvarez Arriagada Consejero		

Otros asistentes	
Rocío Faúndez García	Directora Nacional
Mónica Contreras Jacob	Subdirectora Técnica
Jorge Vásquez Rencoret	Jefe (s) Subdepartamento de Medidas y Sanciones
M. Elisa Alcaíno Cueto	Secretaría Ejecutiva (S)
Francisca Martínez Gallegos	Equipo Secretaría Ejecutiva
Libertad Ampuero Cid	Equipo Secretaría Ejecutiva
María Luisa Montenegro Torres	Asesora SRJ

III. Tabla de temas

1. Revisión acuerdos sesión anterior
2. Ausencia consejera Catalina Opazo
3. Información del Servicio sobre las admisibilidades de personas naturales y jurídicas.
4. Exposición de la Subdirección Técnica sobre el Proceso de Supervisión (Primer y Segundo Trimestre).

IV. Desarrollo de la Sesión

1. Acuerdos de la sesión anterior.

- Respecto de ello, la Secretaría Ejecutiva entendía que se había acordado por el Consejo la solicitud de subsanación a postulantes que no hubieran cumplido con los documentos básicos de postulación.
- El Consejero Estrada señala que el acuerdo era revisar una minuta comprometida que no le había sido enviada.
- Se informa por el Servicio que al haber entendido que existía acuerdo y que se había solicitado las subsanaciones respecto de 300 postulantes (ya que uno/a de ellos/as estaba acreditado/a). De ellos 30 contestaron, habiendo 22 de ellos acompañados documentos básicos, y de esos 22, 14 pasaron admisibilidad para ser conocidos por el Consejo.
- Se acuerda de todos modos que, se verán las admisibilidades, sin perjuicio de otra decisión que se pudiese tomar en el futuro, con los antecedentes recopilados.
- Se envía la minuta comprometida a los Consejeros durante la sesión

2. Ausencia consejera Catalina Opazo

Se da cuenta de que la consejera Catalina Opazo informó por escrito y oportunamente que no podría asistir a la sesión

3. Presentación de la Subdirección Técnica sobre Informe de Supervisión Centros de Cumplimiento ejecutados por Organismos Acreditados Zonas Norte y Sur Primer y Segundo Trimestre 2025.

Se adjunta presentación y se deja constancia de las consultas de Consejeros y Consejeras. La exposición fue iniciada por Mónica Contreras y luego continuada por Jorge Vásquez.

I. EUE y Sistema de Supervisión

- Consejero Francisco Estrada consulta sobre si existe una plataforma informática para el sistema de supervisión. Jorge Vásquez explica que hay dos sistemas, el EUE que es el sistema de información del Servicio, y que además se está solicitando presupuesto para un sistema de supervisión separado del EUE que se hará cargo de toda la supervisión y pagos. El sistema de supervisión está diseñado y falta el desarrollo y se está pidiendo presupuesto para las denominadas HH.
- Se informa que el EUE está ya operativo en las regiones, y habrá una última versión en septiembre y cuando entre la Zona Centro, ya debería estar el sistema completo, salvo que ocurriera un acaso.
- Mónica Contreras explica que ya incluso se le entregaron claves al sistema judicial y en septiembre tendrán información para funcionar. Pero el EUE aún tiene algunos temas manuales, pero se pondrá a disposición. Explica también que ha tenido buenos resultados con los funcionarios y funcionarias porque se ve reflejado el MIE.
- Consejera Carolina Villagra solicita que se les pueda hacer una sesión para el expediente único.
- Consejero Rodrigo Álvarez pregunta cómo se tiene esa información ahora, por SENAINFO. Jorge Vásquez informa que tenemos una especie de SENAINFO (Transitorio) y que es del SRJ y que luego queda disponible de consulta cuando esté el EUE.
- Jorge Vásquez señala que cuando vean el EUE, verán la estructura del Modelo.
- Mónica explica que también futuro el sistema tendrá alertas, por ejemplo, de fallecimientos. Por ejemplo, ahora se hace una minuta de casos contingentes todos los viernes, pero la idea es que ello se genere por sistema
- Consejera Carolina Villagra consulta si todos los casos del Servicio están en el EUE y la respuesta es sí, pero en el EUE de transición y luego se migrará.

Sobre la supervisión

A las preguntas recibidas se informa:

- No es sólo una supervisión documental, sino que también hay visitas
- Debe haber una planificación de la supervisión.
- Las supervisiones están planificadas con una periodicidad.
- Dichas supervisiones terminan en hallazgos, pre sancionatorios, sugerencias de cambios.
- Hay supervisiones planificadas y supervisiones emergentes que están detallada en una guía operativa. El SRJ avisa de las supervisiones y Consejeros sugieren que se puedan hacer visitas sin aviso, que no sean las emergentes.

Sobre la operacionalización de los instrumentos de medición

- Consejero Estrada consulta sobre medios de verificación y consulta sobre si el Servicio tuvo que alejarse del estándar en algún ítem.
- Jorge Vásquez contesta que no, sino que se hacen rúbricas para ello, y que si la OA no llega al estándar se hacen planes para acercarse y si ello no se logra se empiezan con los procesos pre sancionatorios.
- Jorge Vásquez señala que en algún momento se deben revisar las rúbricas y ver criterios y afinarlos para cumplir los estándares.

- Ante la pregunta de quién revisa que el plan de intervención venga en el formato de la ley: se cargan en el sistema para ver si se realizaron. El Consejero Estrada señala que ello es un hito muy relevante contar con plan en todos los centros a los 7 días, nosotros podemos medir sanciones a los 7 días a los 15 y a los 45.

La Directora Nacional, Rocío Faundez, solicita intervenir para entregar informaciones sobre la Secretaria Ejecutiva (s) y sobre el Servicio:

- Informa que se solicitó a la S.E (s) María Jesús Fernández extender su comisión de servicio, integrándose nuevamente a sus funciones el día 8 de septiembre. Asimismo, informa que luego hará uso de feriado legal, lo que se encontraba pactado previo al inicio de su comisión.
- Da cuenta que el concurso público para proveer el cargo de director del Centro IP IRC de Coronel cerró, y se recibieron 243 postulaciones. Ahora entra a etapa de evaluación curricular.
- Informa renuncia voluntaria de Director Regional de la Región de Biobío e informa llegada de una Directora Suplente.
- Informa que se reactivó el concurso de Secretario/a Ejecutivo/a. El comité de selección estaba trabado en una discusión y se pasó a la siguiente entrevista psicolaboral y del comité de selección en el que participa el CEA. El 16 de octubre es la fecha límite para nombrar.
- Informa además que el joven de Coronel, que estuvo muy grave y que fue informado en sesiones anteriores, está en recuperación y se da cuenta del cambio de situación judicial.

Continúa presentación de Subdirección Técnica

Distribuciones geográficas

- Se muestra el problema de los jóvenes que viven muy lejos, para centros de medio libre y LAE IP. Se da cuenta de los problemas asociados a presupuesto.
- Hay muchos magistrados que toman en cuenta la lejanía para no condenar a una pena de LAE-IP, pero también hay que tener en cuenta otras variables como tipo de delito.

Generales

- Se puede apreciar que con la implementación del EUE y supervisión se podrá preparar mejor la zona centro y también permitirá tomar decisiones bastante estratégicas.
- Mónica Contreras señala que aún hay brechas en el norte, y eso ha sido complejo porque impacta la rapidez de instalar procesos y gestionar los casos.
- Se señala que también debemos tener la información para poder ver el cambio de tendencias, disminuir los informes críticos. Estamos abocados a los equipos y al proceso de reinserción.

- Consejero Estrada señala que el perfil del supervisor juega un rol muy significativo, mucho más preponderante que un software o que mejores instrumentos. Se responde que la idea es ver perfiles, enriquecimiento e las competencias, como por ejemplo mirando el éxito de los supervisores de la defensoría.
- Lo otro que plantea consejero Estrada, a partir de la experiencia del sistema inglés, es la definición de algún tipo de salida de la información de los resultados de los procesos de supervisión, que construya un horizonte para el sistema, que funcione tanto como incentivo como mecanismo de desincentivo.

4. Acuerdos

- Acuerdo: se fijará reunión para mostrarles el EUE y permisos.
- Próxima sesión: 3 de septiembre de 2025 a las 16.00hrs.

Certificación

La suscrita, secretaria ejecutiva del Consejo de Estándares y Acreditación (S), certifica la asistencia de los consejeros y consejeras presentes en la sesión, que se realizó en formato presencial expresando lo manifestado en el acta.



Elisa Alcaíno Cueto
ELISA ALCAINO CUETO

SECRETARÍA EJECUTIVA DEL CONSEJO DE ESTÁNDARES Y ACREDITACIÓN (S)
SERVICIO NACIONAL DE REINSERCIÓN SOCIAL JUVENIL