

Acta
Sesión N° 56 - Ordinaria
Consejo de Estándares y Acreditación (CEA)
08 de abril del 2026

I. Datos de contexto

Modalidad	Presencial		
Lugar	Servicio Nacional de Reinserción Social Juvenil, Sala Shangai		
Día	Miércoles 08 de abril del 2026		
Hora de inicio	16:40 horas	Hora de término	18:50 horas

II. Participantes

Consejeros	Registro de asistencia	
	Asistió	No asistió
Gabriela Zapata Arca Presidenta	<u>Gabriela Zapata A.</u> Gabriela Zapata A. (Apr 20, 2026 16:32:48 EDT)	
Carolina Villagra Pincheira Consejera	<u>Carolina Villagra P.</u> Carolina Villagra P. (Apr 22, 2026 10:33:33 EDT)	
Francisco Estrada Vásquez Consejero	<u>Francisco Estrada V.</u> Francisco Estrada V. (Apr 20, 2026 16:33:38 EDT)	
Catalina Opazo Bunster Consejera	<u>Catalina Opazo Bunster</u> Catalina Opazo Bunster (Apr 20, 2026 18:46:55 EDT)	
Rodrigo Álvarez Arriagada Consejero	<u>Rodrigo Álvarez A.</u> Rodrigo Álvarez A. (Apr 20, 2026 16:36:44 EDT)	

Otros asistentes	
Rocío Faúndez García	Directora Nacional
María Jesús Fernández Gumucio	Secretaría Ejecutiva
Mónica Contreras Jacob	Subdirectora Técnica
Virginia Mella Pérez	Jefa de Subdepartamento de Gestión Técnica
Belén Pizarro Becerra	Subdirección Técnica
Francisca Martínez Gallegos	Equipo Secretaría Ejecutiva

III. Tabla

1. Propuesta metodología para acreditación de programas nivel 2, Subdirección Técnica.
2. Estándares de acreditación de organismos ejecutores.
3. Otras informaciones.

IV. Desarrollo de la Sesión

Abre la sesión la Secretaría Ejecutiva presentando los temas a tratar en la sesión.

Toma la palabra la Directora Nacional, quien destaca el trabajo sistemático realizado en la elaboración de la metodología para la acreditación de programas nivel 2, que incorpora el sistema de supervisión y auditoría de procesos.

1. Propuesta metodología para acreditación de programas nivel 2, Subdirección Técnica.

A modo de introducción la Subdirectora Técnica, señala que la metodología a presentar considera 2 pilares: en primer lugar, la verificación del cumplimiento de estándares mediante los insumos entregados por los reportes de supervisión y en segundo lugar una auditoría de procesos, la cual sería aplicada en una muestra de centros de cumplimiento de cada línea programática.

Inicia la presentación Virginia Mella, Jefa de Subdepartamento de Gestión Técnica.

Los Consejeros realizan las siguientes observaciones en relación a la presentación:

- El Consejero Francisco Estrada, consulta si el Servicio cuenta con las estadísticas de la aprobación y rechazo de los planes de intervención en las audiencias. La Subdirectora Técnica señala que la información no se encuentra levantada, destacando que sería un insumo relevante.
- La Consejera Catalina Opazo, solicita definir cómo y en qué momentos del proceso presentado se va a ejercer el rol del Consejo y señala que es necesario definir cuáles serán los criterios que permitirán acreditar el nivel de implementación. Solicita establecer hitos claros en el cronograma, especialmente respecto la entrega de información al Consejo y las sesiones a realizar. En relación a lo anterior, la Subdirección Técnica señala que se pueden realizar entregas de informes parciales al Consejo, de manera que pueda irse analizando para la toma de decisiones. La Directora Nacional señala que, contando con el acuerdo del Consejo en relación a la metodología de evaluación, se puede definir el mecanismo de entrega de reportes.
- La Consejera Gabriela Zapata, señala que la metodología presentada es un buen instrumento, no obstante, destaca la importancia del orden de la entrega de informes al Consejo, lo que permitiría una óptima discusión durante el proceso. Asimismo, solicita informar los criterios para la selección de muestras para la auditoría de procesos y las rubricas de evaluación. La Subdirectora Técnica, señala que las muestras serán representativas y que se validará con el Consejo los criterios de las muestras.

- La Consejera Carolina Villagra, realiza una observación en relación al cronograma presentado, solicitando adelantar la fecha propuesta para la entrega del informe final, a fin de contar con tiempo suficiente para la revisión y comentarios.
- El Consejero Rodrigo Álvarez, consulta en relación al resultado de proceso de acreditación de implementación de programas y de cómo este resultado pudiese afectar la acreditación de nivel I, de diseño, con la que ya cuentan. En relación a lo anterior la Secretaria Ejecutiva señala que conforme lo acordado a la fecha, los resultados previstos son: I. Mantener el nivel de acreditación de diseño; lo que puede estar acompañado de la decisión de revisar o reformar estándares; y II. Avanzar a un nivel de acreditación de implementación.

Tomando las consideraciones expuestas, se valida la metodología presentada, explicitando la necesidad de avanzar en mayores precisiones. Se acuerda que la Subdirección Técnica detallará lo requerido (cronograma con hitos y formas de entrega de información; propuesta de criterios finales de acreditación; reglas de muestra), para ser presentado al Consejo dentro de las próximas semanas.

Seguidamente la Directora Nacional informa sobre los proyectos de ley "Escuela Protegida" Y aquellos relativos a aumentos de penas de la ley 20.084.

Se acuerda enviar al Consejo la información del estado de tramitación de los proyectos de ley señalados.

2. Estándares de acreditación de organismos ejecutores.

La Secretaria Ejecutiva presenta un análisis desarrollado en relación a estándares de acreditación de organismos ejecutores, del que se colige que, de acuerdo a su redacción actual, su aplicación podría interpretarse de manera restrictiva, contrario al espíritu con que fueron adoptados. En específico, la aplicación de los estándares N° 4, 5 y 13 en su formulación actual podrían restringir, más allá de lo razonable, la acreditación inicial para organismos nuevos y la reacreditación para organismos con acreditación vencida que no estén ejecutando programas.

En relación a lo anterior, con la aprobación del Consejo, el equipo de la Subdirección Técnica elaborará una propuesta de reforma de estándares de acreditación de organismos ejecutores. Se recogen las siguientes observaciones del Consejo:

- La Consejera Catalina Opazo, considera que lo identificado como problema de forma por la Subdirección Técnica, no es tal sino es un problema de fondo, ya que se relaciona con una visión estratégica respecto a evitar la reducción de potenciales ejecutores. Señala que los estándares e instrumentos administrativos del Servicio deben ser técnicamente precisos para permitir la implementación de los principios de innovación y ampliación de la oferta que se proponen. En razón de lo anterior, solicita a la Subdirección Técnica una propuesta clara y precisa de modificación de estándares que considere modificar el tiempo de experiencia exigido a las instituciones y la posibilidad de establecer estándares diferenciados, que permitan imponer exigencias diferentes a los organismos ejecutores dependiendo de la complejidad de los programas que implementan. Por último, plantea que además de los estándares, el sistema de licitación es determinante en la definición de los ejecutores, por lo que debe también analizarse cómo ambos instrumentos se complementan.

- La Consejera Gabriela Zapata señala que existe una dificultad que puede ir más allá de la redacción del estándar ya que se construyeron con el espíritu de poder incrementar las instituciones ejecutoras, sin embargo, eso no se ha traducido en la práctica, existiendo una brecha
- La Consejera Gabriela Zapata y el Consejero Francisco Estrada plantean la posibilidad de establecer estándares diferenciados para las instituciones en relación a la complejidad de la línea programática, para lograr una mayor apertura de ejecutores

Se recogen las observaciones de los Consejeros para la elaboración de una propuesta por parte de la Subdirección Técnica. Se acuerda fijar una sesión para abordar este tema y la revisión de la metodología. La Secretaria Ejecutiva coordinará una fecha.

3. Otras informaciones

La Secretaria Ejecutiva informa en relación a los siguientes temas:

- Estado del proceso de acreditación de Personas Naturales 1° ciclo 2026, el cual se encuentra en etapa de recepción de antecedentes.
- PMG Transformación digital, que considera digitalizar el proceso de acreditación de personas naturales, a partir del 2° ciclo 2026.
- Resoluciones de la Subsecretaría de Justicia que resuelven recursos de reclamación interpuestos por personas naturales, en relación al estándar de formación especializada.

4. Acuerdos:

- Subdirección Técnica:
 1. Solicitará información respecto la aprobación de planes de intervención por parte del poder judicial.
 2. Trabaja en la precisión de la metodología de acreditación para el nivel de implementación.
 3. Elaborará una propuesta de modificación de estándares de acreditación, en el sentido acordado.
- Secretaria Ejecutiva remitirá información sobre proyectos de ley y convocará a una sesión extraordinaria.

Certificación

La suscrita, Secretaria Ejecutiva del Consejo de Estándares y Acreditación, certifica la asistencia de los consejeros y consejeras presentes en la sesión, que se realizó en formato presencial expresando lo manifestado en el acta.



Maria Jesús Fernández Gumucio
MARIA JESÚS FERNÁNDEZ GUMUCIO
 SECRETARIA EJECUTIVA DEL CONSEJO DE ESTÁNDARES Y ACREDITACIÓN
 SERVICIO NACIONAL DE REINSECCIÓN SOCIAL JUVENIL

Acta Sesión N 56 CEA_para firma

Final Audit Report

2026-04-22

Created:	2026-04-20
By:	ADOBESRJ 006 (mariajesus.fernandez@reinsercionjuvenil.cl)
Status:	Signed
Transaction ID:	CBJCHBCAABAA25BSM-iz2Wyfsx3DU9Llyoldz78L18yT

"Acta Sesión N 56 CEA_para firma" History

-  Document created by ADOBESRJ 006 (mariajesus.fernandez@reinsercionjuvenil.cl)
2026-04-20 - 8:24:54 PM GMT
-  Document emailed to carolina.villagra.cea@reinsercionjuvenil.cl for signature
2026-04-20 - 8:26:58 PM GMT
-  Document emailed to francisco.estrada.cea@reinsercionjuvenil.cl for signature
2026-04-20 - 8:26:58 PM GMT
-  Document emailed to catalina.opazo.cea@reinsercionjuvenil.cl for signature
2026-04-20 - 8:26:58 PM GMT
-  Document emailed to rodrigo.alvarez.cea@reinsercionjuvenil.cl for signature
2026-04-20 - 8:26:59 PM GMT
-  Document emailed to gabriela.zapata.cea@reinsercionjuvenil.cl for signature
2026-04-20 - 8:26:59 PM GMT
-  Email viewed by gabriela.zapata.cea@reinsercionjuvenil.cl
2026-04-20 - 8:32:22 PM GMT
-  Email viewed by francisco.estrada.cea@reinsercionjuvenil.cl
2026-04-20 - 8:32:39 PM GMT
-  Signer gabriela.zapata.cea@reinsercionjuvenil.cl entered name at signing as Gabriela Zapata A.
2026-04-20 - 8:32:46 PM GMT
-  Document e-signed by Gabriela Zapata A. (gabriela.zapata.cea@reinsercionjuvenil.cl)
Signature Date: 2026-04-20 - 8:32:48 PM GMT - Time Source: server
-  Signer francisco.estrada.cea@reinsercionjuvenil.cl entered name at signing as Francisco Estrada V.
2026-04-20 - 8:33:37 PM GMT



Adobe Acrobat Sign

-  Document e-signed by Francisco Estrada V. (francisco.estrada.cea@reinsercionjuvenil.cl)
Signature Date: 2026-04-20 - 8:33:39 PM GMT - Time Source: server
-  Email viewed by rodrigo.alvarez.cea@reinsercionjuvenil.cl
2026-04-20 - 8:36:00 PM GMT
-  Signer rodrigo.alvarez.cea@reinsercionjuvenil.cl entered name at signing as Rodrigo Álvarez A.
2026-04-20 - 8:36:42 PM GMT
-  Document e-signed by Rodrigo Álvarez A. (rodrigo.alvarez.cea@reinsercionjuvenil.cl)
Signature Date: 2026-04-20 - 8:36:44 PM GMT - Time Source: server
-  Email viewed by catalina.opazo.cea@reinsercionjuvenil.cl
2026-04-20 - 10:45:24 PM GMT
-  Signer catalina.opazo.cea@reinsercionjuvenil.cl entered name at signing as Catalina Opazo Bunster
2026-04-20 - 10:46:53 PM GMT
-  Document e-signed by Catalina Opazo Bunster (catalina.opazo.cea@reinsercionjuvenil.cl)
Signature Date: 2026-04-20 - 10:46:55 PM GMT - Time Source: server
-  Email viewed by carolina.villagra.cea@reinsercionjuvenil.cl
2026-04-22 - 2:33:14 PM GMT
-  Signer carolina.villagra.cea@reinsercionjuvenil.cl entered name at signing as Carolina Villagra P.
2026-04-22 - 2:33:31 PM GMT
-  Document e-signed by Carolina Villagra P. (carolina.villagra.cea@reinsercionjuvenil.cl)
Signature Date: 2026-04-22 - 2:33:33 PM GMT - Time Source: server
-  Agreement completed.
2026-04-22 - 2:33:33 PM GMT